



INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SARAJEVO
INTERNACIONALNI UNIVERZITET U SARAJEVU



2026-2027 AKADEMİK YILI İNGİLİZCE DİL OKULU (ELS)

ÖĞRENCİ EL KİTABI



INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SARAJEVO
INTERNACIONALNI UNIVERZITET U SARAJEVU

1. IUS'TA FAKÜLTE EĞİTİMİNE BAŞLAMAK İÇİN GEREKEN DİL YETERLİLİĞİ

IUS'ta eğitim ve iletişim dili İngilizce'dir. Öğrenciler, fakülte derslerine başlayabilmek için B2 seviyesinde dil yeterliliğini belgelemek zorundadır. İngilizce dil yeterliliğinin belgelenmesi ile ilgili tüm bilgiler aşağıdaki linkte yer almaktadır.

<https://els.ius.edu.ba/en/ius-language-proficiency>

2. ELS'DE İNGİLİZCE EĞİTİM PROGRAMI

A. EĞİTİM SÜRESİ VE KURLAR

Öğrenciler eğitimlerine başlamadan önce ELS Seviye Belirleme Sınavına girerler ve aldıkları puana göre uygun seviyelere (A1-A2-B1-B2) yerleştirilir.

Bu sınavda 75 ve üstü puan alan öğrenciler, ELS Yeterlilik Sınavı'na girmeye hak kazanırlar ve başarılı oldukları takdirde fakülte eğitimlerine başlayabilirler.

İngilizce Dil Okulu'nda öğrenciler bir akademik yılda 4 seviyeyi tamamlayabilirler. Her seviye yaklaşık 2 ay sürmektedir. Kur başlangıç/bitiş tarihleri, sınav tarihleri, sömestr tatilleri vb. tarihleri gösteren ELS akademik takvimine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

ELS Akademik Takvimi: <https://els.ius.edu.ba/en/els-academic-calendar>

ELS programını bir akademik yıl içinde B2 düzeyinde tamamlayamayan öğrenciler (devamsızlık veya akademik başarısızlık nedeniyle Üniversiteyle ilişkisi kesilenler hariç) bir sonraki akademik yılda ELS'de eğitimlerine devam edebilirler.

B. SINIFLARIN OLUŞTURULMASI

ELS'de sınıflar oluşturulurken, sınıfların başarı düzeylerinin mümkün olduğunca denk olması, kız ve erkek öğrenci sayılarının dengeli olması, farklı ülkelerden gelen öğrencilerin eşit dağıtılması gibi unsurlar dikkate alınır. Zira, bu faktörler sınıf başarısı açısından son derece önemlidir. Yukarıda belirtilen kriterler esas alınarak yerleştirmeler yapıldığı için öğrencilerin **sınıf değiştirme talepleri kabul edilmez**. Sınıf değişiklikleri, sınıf dengelerinin bozulmasına sebep olarak çeşitli idari ve akademik sıkıntıları da beraberinde getirmektedir.

C. HAFTALIK DERS SAATLERİ

ELS'de haftada 5 gün toplam 24 saat ders yapılmaktadır. Ders programı ve saatleri her kur başında ilan edilir.



D. DERS KİTAPLARI

Öğrenciler ders kitaplarını her kurun ilk haftasında imza karşılığı teslim almak zorundadır. İlk haftadan sonra derslere kitapsız gelen öğrenciler derslere alınmaz. Fotokopi ile çoğaltılan ya da üzeri yazılı kitaplar derslerde kullanılamaz. Bunların yanı sıra her seviye için ek kaynaklar (Okuma, Yazma, Dinleme ve Konuşma becerileri için) kullanılmaktadır. Kur tekrarı yapan öğrenciler için farklı bir kitap serisi seçilebilir.

3. ELS'DE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Her kurda, kur geçme notu 100 üzerinden **65 puandır**. 65 puan alamayan öğrenciler aynı kuru tekrar etmek zorundadır.

- Aynı kurda **3 defa üst üste** başarısız olan öğrencilerin Üniversite ile ilişkisi kesilir. İlişkisi kesilen öğrenciler ELS'de derslere ve sınavlara katılamazlar. Ancak, bu durumdaki öğrenciler TOEFL iBT sınavından Üniversite'nin kabul ettiği puanları (Bakınız <https://els.ius.edu.ba/en/ius-language-proficiency>) aldıklarını belgeleyerek Üniversite'ye yeniden kayıt yaptırabilirler.

A. KUR GEÇME NOTU HESAPLAMASI

DERS İÇİ KISA TESTLER (Quizzes)	10 puan
BAĞIMSIZ OKUMA ÇALIŞMASI SINAVI (Independent Reading Exam)	10 puan
ARA SINAV (Midterm Exam)	30 puan
FİNAL SINAVI (Final Exam)	40 puan
PUANLANAN ÖDEVLER (Assignments)	5 puan
DERSE DEVAM DURUMU (Attendance)	5 puan
TOPLAM	100 puan

B. DERS İÇİ KISA TESTLER (QUIZZES) (10 PUAN)

Haftalık olarak yapılan tüm quizlerin ortalaması 10 puandır. Bu quizler o kurda uygulanan programda işlenen konulara uygun olarak yapılır. Herhangi bir quizi kaçıran öğrenci o quizden "0" puan almış sayılır ve kaçırılan quiz tekrarlanmaz. Bu el kitabının devam zorunluluğuyla ilgili kısmında (Bakınız 4. Bölüm) bahsedilen kurallara uygun bir devamsızlık mazereti olan öğrencilerin quiz ortalamaları kaçırdıkları quiz sebebiyle olumsuz etkilenmez.

C. BAĞIMSIZ OKUMA ÇALIŞMASI SINAVI (INDEPENDENT READING EXAM) (10 PUAN)

Her kurun başında öğrencilere kur seviyelerine uygun bir okuma kitabı verilir. Öğrenciler, ders saatleri dışında okudukları bu kitaptan sınava tabi tutulurlar. Bu sınav 10 puan değerindedir.

D. ARA SINAV (MIDTERM EXAM) (30 PUAN)

Her kur ortasında yapılan bu sınav üç ayrı bölümden oluşmaktadır: *Okuma, Yazma ve Dinleme*. Her bölüm 10 puan değerindedir.



E. FİNAL SINAVI (FINAL EXAM) (40 PUAN)

Her kur sonunda yapılan bu sınav dört ayrı bölümden oluşmaktadır: *Okuma, Yazma, Dinleme ve Konuşma*. Her bölüm 10 puan değerindedir.

F. PUANLANAN ÖDEVLER (ASSIGNMENTS) (5 PUAN)

Her kur sonunda öğrenciler teslim ettikleri ödevler için puan alırlar. Bu ödevlerin puanlama kriterleri hakkında bilgilendirme sınıf öğretmenleri tarafından yapılır.

G. DERSE DEVAM DURUMU (5 PUAN)

İngilizce Dil Okulu'nda **derslere devam zorunludur**. Öğrenciler derslere en az %85 oranında devam etmek zorundadırlar. Yoklama, her ders saati için ayrı alınır ve aşağıdaki tabloya göre puanlandırılır. Öğrenciler bir kur boyunca derse devamları için 0 - 5 puan arasında bir puan ile ödüllendirilir.

DEVAMSIZLIK SAATİ	PUAN
0	5
1 – 5 saat devamsızlık	4.5
6 - 10 saat devamsızlık	4
11 - 15 saat devamsızlık	3.5
16 - 20 saat devamsızlık	3
21 - 25 saat devamsızlık	2
26 - 30 saat devamsızlık	1
31 saat devamsızlık üstü	0

H. ELS YETERLİLİK SINAVI (PROFICIENCY EXAM)

Her kur bitiminde ELS Yeterlilik Sınavı (Proficiency Exam) düzenlenir.

Yeterlilik Sınavı dört ayrı bölümden oluşmaktadır: *Okuma, Yazma, Dinleme ve Konuşma*. Bu bölümlerden her biri 25 puan değerindedir. Yeterlilik Sınavı geçme notları aşağıdaki linkte belirtilmektedir.

<https://els.ius.edu.ba/en/ius-language-proficiency>

ELS Yeterlilik Sınavı'ndan en az yukarıdaki linkte belirtilen puanları alan öğrenciler IUS'ta eğitimlerine başlayabilirler. ELS Yeterlilik Sınavı'nın geçerlilik süresi 2 yıldır. 2 yıldan önce alınmış olan sınav sonuçları geçerli sayılmaz.

- B2 kurunu 65-74 arası bir puanla tamamlayan tüm öğrenciler kur bitimindeki ELS Yeterlilik Sınavı'na girmek zorundadır.
- B2 kurunu 75 ve üzeri bir puan alarak tamamlayan öğrenciler (**çift diploma programı, yüksek lisans, doktora öğrencileri hariç**) ELS Yeterlilik Sınavı'ndan muaf tutulur ve fakülte eğitimlerine doğrudan başlarlar.
- B2 seviyesini başarıyla tamamlayan öğrencilere toplamda 4 kez ELS Yeterlilik Sınavı'na girme hakkı verilir. Bu öğrenciler, B2 seviyesini tamamladıkları kur bitiminde yapılan ELS Yeterlilik Sınavı'na

girerek ilk haklarını kullanırlar. ELS Yeterlik Sınavı'nı geçmeleri halinde fakülte derslerine başlamaya hak kazanırlar. Yeterlilik Sınavı'nda başarısız olmaları halinde, bu öğrencilere **en geç bir sonraki akademik yılın sonuna kadar kullanmak üzere** üç sınav hakkı daha verilir. İlk sınavdan sonraki her sınav için sınav kayıt ücreti ödenmektedir.

- Kayıt olduğu akademik yıl içinde B2 kurunu başarıyla tamamlayan ancak ELS Yeterlilik Sınavı'nı geçemeyen öğrencilerin bir sonraki eğitim-öğretim yılı sonuna kadar B2 kuruna bir kez daha kayıt yaptırarak aynı kuru tekrar etmesine izin verilir.
- B2 seviyesini başarıyla tamamlayan ancak kendilerine verilen 4 denemede de ELS Yeterlilik Sınavı'nda başarılı olamayan öğrenciler, TOEFL iBT sınavından Üniversite'nin kabul ettiği puanları (Bakınız <https://els.ius.edu.ba/en/ius-language-proficiency>) aldıklarını belgeleyerek fakülte eğitimlerine başlarlar.
- **B1 kurunu 80 ve üzeri bir puanla bitiren öğrenciler de ELS Yeterlilik Sınavı'na girme hakkını elde eder.** Sınavı geçtikleri takdirde B2 kurunu okumak zorunda olmadan doğrudan fakülte derslerine başlayabilirler. Bu sınavı geçemedikleri takdirde B2 kurunu okumak zorundadırlar.
- İki akademik yıl içinde B2 Seviyesini tamamlayamayan öğrenciler (devamsızlık yada akademik başarısızlık nedeniyle ilişkisi kesilmiş olanlar hariç) en son bitirdikleri seviye farketmeksizin, bir sonraki akademik yılın (kayıttan sonraki üçüncü yılın) sonuna kadar en fazla dört kez ELS Yeterlilik Sınavı'na girebilirler. Bu öğrenciler, bir sonraki eğitim-öğretim yılı sonuna kadar yapılan sınavlardan herhangi dördüne girebilirler. (Sınavların ardışık sınav olması şart değildir.) Bu dört ELS Yeterlilik Sınavı'nın her biri için sınav kayıt ücreti ödenmektedir.

4. ELS'DE DERSE DEVAM ZORUNLULUĞU İLE İLGİLİ BİLGİLER

- Devamsızlığı %15'in (30 saat) üzerinde olan öğrenciler **final sınavına giremezler**. Bu öğrenciler bulundukları kurda başarısız kabul edilirler ve aynı kuru tekrar ederler. Yaz okulu programında devamsızlık limiti programın süresine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Bir akademik yıl içinde **herhangi 2 kurda devamsızlıktan kalan** öğrencilerin Üniversite ile ilişkisi kesilir ve yeniden IUS'a kayıt yaptırmazlar.
- Öğrenciler **%15 devamsızlık (30 saat)** limitini hastalık, doktor randevusu, öğrencinin bireysel olarak planladığı hukuki işlemler (konsolosluk işlemleri, oturma izni işlemleri, polis merkezindeki işlemler vb.), ev bulma, taşınma gibi durumlar için kullanabilirler.
- Günlük/saatlik devamsızlıklar mazeret kapsamında değerlendirilmez. Bu nedenle, öğrencilerin devamsızlığı konusunda herhangi bir doktor/klinikten aldıkları doktor/hemşire görüşleri dikkate alınmaz.
- Her öğrenci kendi devam durumunu ve notlarını üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinden takip etmekle yükümlüdür.
- **ELS Müdürlüğü ve/veya öğretmenler, öğrencilere hiçbir sebeple devamsızlık için özel bir izin veremezler. Öğrencilerin derse girip girmeme kararı tamamen kendi sorumluluğundadır.**

ÜNİVERSİTE TARAFINDAN DEVAMSIZLIK İÇİN KABUL EDİLEBİLECEK SEBEPLER

- **Kesintisiz 10 gün** ve üzeri için ve **yalnızca devlet hastanesinden alınmış raporlar** (ameliyat, uzun süreli hastalık, bulaşıcı hastalık, kaza vb. durumlarda) kabul edilebilir ve bu raporlar üniversite tarafından değerlendirilir.
- Özel doktor, hastane, klinik ve dış hekimlerinden alınan raporlar kabul edilmez.
- **Devlet hastanelerinden** gelen bu tür raporlar, **raporun son gününden itibaren 3 iş günü içinde** ELS Müdürlüğü'ne sunulmalıdır. Öğrencilerin sundukları sağlık raporu ile birlikte dilekçe yazmaları gerekmektedir. Tedavi için yurt dışına çıkılması halinde, öğrencinin bu süreçte yurtdışına çıkış yaptığını gösteren belgeleri ibraz etmesi gerekmektedir. Geç yapılan başvurular dikkate alınmaz. Verilen raporların geçerlilik süresinde öğrencinin beyanı değil, hastane raporunda yazan tarihler esas alınır.
- **Kesintisiz 10 günden az olan sağlık raporları dikkate alınmaz.** Süresi 10 günden az raporlarda, öğrenci üniversite tarafından kendisine verilmiş olan %15 devamsızlık limitini kullanır.
- Birinci dereceden akrabası vefat eden öğrenciler, durumla ilgili belgeleriyle birlikte bir dilekçe yazarak ELS Müdürlüğü'ne başvurdıkları takdirde 5 iş günü mazeretli sayılırlar.
- Öğrenciler uçuş iptali/gecikmeleri, memleketlerinde yaşanan doğal afetler, kendi iradeleri dışında gelişen ulaşım güçlükleri gibi makul mazeretlerle derslere katılamadıklarında, ülkeye girişlerinden itibaren 3 iş günü içinde, ELS Müdürlüğü'ne gerekçelerini ispatlayacak bir belge ile yazılı olarak başvurabilirler.
- Yukarıda bahsedilen geçerli sebeplerle derslere devam edemeyen öğrencilerin, ilgili süre içinde yapılacak herhangi bir quiz veya sınav sebebiyle kur geçme notları olumsuz etkilenmez.

5. DERSLERDE VE SINAVLARDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

A. DERSLERDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Cep telefonları derslerde sadece sözlük ve öğrenme aracı olarak kullanılabilir. Öğrencilerin ders sırasında mesaj göndermeleri, telefonla görüşmeleri, sosyal medya hesaplarını kullanmaları veya oyun oynamaları yasaktır. Cep telefonu kullanmasının ders disiplinini bozması, öğrencinin derse odaklanmasına ve katılımına engel teşkil etmesi sebebiyle öğrencilerin bu konuya gerekli özeni göstermesi beklenmektedir.
- Öğrenciler telefonlarını sözlük ve/veya İngilizce öğrenme amacı dışında, kişisel amaçları için kullandıkları takdirde öğretmen tarafından uyarılır. Ders öğretmenlerinin yapılan uyarıyı dikkate almayan ve telefon kullanmakta ısrar eden öğrenciyi dersten çıkarma hakkı bulunmaktadır. **Dersten çıkarılan öğrenci o dersten devamsızlık yapmış sayılır.**

- Öğrenciler ders materyalleri (ders kitabı, defter, kalem, silgi vb.) ile hazır bir şekilde derslere gelmelidir. İlk haftadan sonra, kur kitapları olmadan hiçbir öğrencinin derslere katılmasına izin verilmez.
- Öğrenciler, derslere maksimum 5 dakikaya kadar geç kalmaları halinde derse kabul edilirler ancak devam çizelgesinde “GEÇ KALDI” olarak işaretlenirler. 5 dakikadan daha geç derse gelen öğrenciler derse alınmazlar. Bir hafta içinde 2 defa geç kalan öğrenci 1 saat devamsızlık yapmış sayılır ve devam kayıtlarına bu şekilde eklenir.

B. SINAVLARDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR (ELS'DEKİ TÜM SINAV, TEST VE QUIZLER)

Sınavlarda kopya çekmek ve intihal (başkalarının çalışmalarını izinsiz kullanmak) büyük bir akademik suçtur. Kopya çekmeye teşebbüs eden ya da kopya çekerken yakalanan öğrencinin sınav kağıdı sınav gözetmenleri tarafından alınarak, İngilizce Dil Okulu Müdürlüğü'ne bildirilir ve öğrenci hakkında disiplin soruşturması başlatılır. Sınavda intihal yoluyla kullanılmış bölümler puanlanmaz ve öğrenci “0” alır.

Sınav Öncesi

- Sınavlara girebilmek için güncel fotoğraflı resmi bir kimlik gösterilmesi zorunludur. **Kabul edilen kimlikler sadece IUS öğrenci kartı, pasaport, nüfus cüzdanı ve ehliyettir.**
- Sınavlara gelirken öğrenciler yanlarında kalem, silgi, kalemtraş gibi malzemeleri bulundurmamak zorundadırlar. Sınav esnasında öğrenciler arasında kalem, silgi vb. malzemelerin alışverişine izin verilmez.
- Sınav öncesinde veya sınav esnasında, sıralara/masalara yazı yazmak veya not almak yasaktır. Sırasında/masasında yazı bulunan öğrenciler kopya muamelesi görürler.
- Tüm öğrenciler cep telefonlarını ve akıllı saatlerini kapalı konuma getirirler. Telefonlar ve akıllı saatler sınav gözetmeni tarafından toplanır ve sınav boyunca gözetmen masası üzerinde tutulur.

Sınav Esnasında

- Öğrenciler “Ad-Soyad” ve “Öğrenci Numarası” bilgilerini sınav kağıtlarına TÜKENMEZ KALEMLE yazmak zorundadırlar.
- Öğrenciler, ilk 20 dakika içerisinde sınav salonlarını terkedemezler.
- İlk 20 dakikadan sonra öğrenciler sınava alınmazlar ve sınava girme haklarını kaybederler.
- Sınav salonunda yalnızca iki öğrenci kalırsa, sınavını önce bitiren öğrenci, diğeri sınavını bitirene kadar odada kalmak zorundadır.
- Öğrenciler, tuvalet de dâhil hiçbir gerekçe ile dışarı çıkamazlar. Sınav salonundan çıkan öğrencinin sınavı bitmiş sayılır.
- Sınavlarda basılı sözlük, dijital sözlük, hesap makinesi vb. yardımcı malzemelerin kullanımı yasaktır.
- Öğrencilerin oturdukları sıralarda sınav kağıdı ile kalem, silgi gibi malzemeler dışında başka hiçbir şey (kitap, defter, sözlük, çalışma notları, vb.) bulundurulamaz.

6. ELS YAZ OKULU

- Yaz okulu, bir akademik yıl içinde ELS programını tamamlayamamış öğrencilerin programı yaz döneminde tamamlamalarını ve yeni akademik yılda fakültelerdeki eğitimlerine başlamalarını sağlamak için açılmaktadır. Bu nedenle, yaz okulunda sadece B1 ve B2 seviyelerinde kurlar açılmaktadır.
- Yaz okulu öğrencileri, önceki kurlarda geçerli olan akademik ve idari kurallara tabidir.
- Yaz okulu ücreti ve programı genellikle Mayıs ayında ilan edilir. Burslu öğrenciler de eğer yaz okuluna devam etmek isterlerse yaz okulu ücretini ödemek zorundadırlar.

7. ELS'DE ÖĞRENCİLERE SUNULAN AKADEMİK DESTEK PROGRAMI

Herhangi bir seviyede derslerinde zorluk yaşayan ELS öğrencilerine farklı yollardan akademik destek verilmektedir. ELS Akademik Destek Merkezi aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır.

1. ELS EĞİTİM DANIŞMANI DESTEĞİ

ELS Akademik Destek Merkezi'ndeki eğitim danışmanı, ELS öğrencileri için kendilerine özel çalışma programları hazırlar ve takibini yapar. Buna ek olarak, öğrencileri, ihtiyaç duydukları kaynaklara yönlendirir. Ayrıca, ELS sistemine adapte olup sınavlara hazırlık sürecinde daha başarılı olmaları için gerekli yönlendirmeyi yapar.

2. HER SEVİYE İÇİN (A1, A2, B1 VE B2) ELS ETÜD PROGRAMI

ELS öğrencileri için gerekli görüldüğü takdirde haftalık etüd programı düzenlenir. Bu programda öğrenciler işlenen derslerin tekrarını yapabilir ve zorlandıkları konularda etüd öğretmenlerinden bire bir destek alabilirler.

3. ELS ÖĞRETMENLERİYLE BİREBİR ÇALIŞMA SAATLERİ (OFİS SAATLERİ)

ELS öğrencileri, öğretmenleriyle ders dışında bire bir çalışma saati talep edebilir ve zorluk çektikleri konularda destek alabilirler. Öğretmenler birebir çalışma saatlerini kendi ofis kapılarında ilan ederler.

4. AKRAN REHBERLİĞİ PROGRAMI (STUDY-BUDDY PROGRAMI)

Bu programda IUS fakülte öğrencileri ELS öğrencilerine zorlandıkları konularda destek vermektedir. Bu derslerde, işlenen konuların tekrarı ya da sınavlara yönelik uygulamalar yapılır. Bu programdan yararlanmak isteyen öğrenciler, Akademik Destek Merkezi'ne başvurabilirler.

5. ANA DİLİ İNGİLİZCE OLAN IUS ÖĞRENCİLERİ İLE KONUŞMA PRATİĞİ

IUS'ta farklı ülkelerden öğrenciler eğitim almaktadır. Bunlardan ana dili İngilizce olan öğrenciler, ELS öğrencileriyle haftalık İngilizce konuşma pratiği yapmaktadır.

6. ATÖLYE VE SEMİNERLER

ELS eğitim danışmanı ve ELS okutmanları gerekli gördüğü takdirde öğrencilerin zorlandıkları konuları ele alan atölye ve seminerler düzenlemektedir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Ortalama sınıf mevcudu nedir?

Her sınıfta ortalama 15-20 öğrenci var.

2. Hiç İngilizce bilmiyorsam yine de Seviye Belirleme Sınavı'na girmek zorunda mıyım?

Hayır. Sıfırdan başlayanların Seviye Belirleme Sınavı'na girmesine gerek yoktur.

3. Bir kurda kaç öğretmen derslerime giriyor?

Her grubun en az iki, en fazla dört öğretmeni vardır.

4. Devamsızlığımı nasıl takip edebilirim?

Devamsızlık kayıtları haftalık olarak Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (SIS) girilir, böylece devamsızlıklarınızı sistemden kontrol edebilirsiniz.

5. ELS sınav sonuçlarımı nasıl öğrenebilirim?

Ara sınav (midterm exam) sonuçları ve quiz ortalamaları her sınıfta asılarak duyurulur. Final Sınavı ve Yeterlilik Sınavı sonuçlarınızı Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) üzerinden kendiniz kontrol edebilirsiniz.

6. Sınav kağıtlarımı gözden geçirebilir miyim? Sınav kağıdımın yeniden değerlendirilmesini isteyebilir miyim?

Ara sınav kağıtlarını incelemek isteyen öğrenciler, ELS Müdürlüğüne ilan edilen yer ve tarihte sınav kağıtlarını inceleyebilir. Kağıtlarının incelenmesinde söz konusu sınavda belli bir puanın altında alan öğrencilere öncelik verilir. Final ve Yeterlilik sınavlarında başarısız olan öğrenciler **sınav sonuçlarının ilanından sonraki hafta** kağıtlarını incelemek için ELS Müdürlüğüne bireysel olarak başvuru yapabilir. İncelemeler Müdür Yardımcısı tarafından yapılır. Kağıtlar incelendikten sonra sınav puanlarına itirazı olan öğrenciler, sınav kağıtlarının yeniden değerlendirilmesi için ELS Müdürlüğü'ne bir dilekçe ile başvurabilirler.

7. Sınavım gözden geçirilirken bir hata bulunduğunda, notlarım düzeltilir mi?

İncelenen bir sınav kağıdında sonucu etkileyecek bir hata tespit edildiğinde akademik konulardan sorumlu müdür yardımcısı gerekli değişiklikleri yapar ve düzeltilmiş yeni puan sisteme işlenir.

8. IUS Öğrenci e-posta adresini nasıl açabilirim?

Öğrenci e-posta adresinizi nasıl kuracağınızla ilgili talimatlar Bilgi İşlem (IT) Departmanı tarafından IUS'a kayıt esnasında verdiğiniz e-posta adresinize gönderilir. Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ve MS Teams hesabınızı aktifleştirmek için bu e-posta adresine mutlaka ihtiyacınız olacaktır.

9. Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) nedir ve bu sistemi neden kullanmak zorundayım?

IUS'a kayıt yaptırdıktan sonra her öğrenciye Öğrenci Bilgi Sistemine erişim hakkı verilir. Bu sisteme <http://sis.ius.edu.ba> adresindeki SIS bağlantısı üzerinden erişilebilir. Öğrenci İşleri Ofisi (SAO) tüm öğrencilere kişisel bir kullanıcı adı ve şifre verir. ELS'deki devam durumunuzu ve final notlarınızı SIS üzerinden takip edebilir ve Üniversite'deki tüm resmi işlemleri bu sistem üzerinden yapabilirsiniz. SIS ile ilgili her türlü destek için Öğrenci İşleri Ofisine başvurabilirsiniz.

10. Neden bir MS TEAMS hesabına ihtiyacım var?

ELS Müdürlüğü programınızla ve sınavlarınızla ilgili tüm bilgileri MS Teams duyuru grupları aracılığıyla paylaşır. Her kur başında öğretmenleriniz sınıfınız için bir MS Teams grubu oluşturur ve ev ödevlerinizi, ek proje çalışmalarını, duyuruları, ders materyalleri ve çalışmalarınızla ilgili geri bildirimleri bu gruplarda sizlerle paylaşır. Bu grupları takip



INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SARAJEVO
INTERNACIONALNI UNIVERZITET U SARAJEVU

etmek, size verilen ödevleri teslim etmek veya ders/sınav ile ilgili konularda bilgi almak sizin sorumluluğunuzdadır. MS Teams ile ilgili her türlü destek için Bilgi İşlem Departmanına başvurabilirsiniz.

11. ELS Müdürlüğü ve ELS öğretmenleri ile nasıl iletişim kurabilirim?

ELS Müdürlüğü ve ELS öğretmenleriyle yalnızca IUS öğrenci e-posta adresiniz ya da MS Teams Platformu üzerinden hafta içi mesai saatleri dahilinde iletişim kurabilirsiniz. Bu nedenle, ilk iş olarak IUS öğrenci e-posta adresinizi alıp aktifleştirmeniz gerekmektedir. Ders notları, sınav vb. konularla ilgili sorularınızı sosyal medya üzerinden kesinlikle iletmeyiniz.

12. IUS öğrenci kimlik kartımı nasıl alabilirim ve neden bu karta ihtiyacım var?

Öğrenci kimlik kartınız Öğrenci İşleri Ofisi (SAO) tarafından size şahsen teslim edilir. Kampüs giriş ve çıkışları ile tüm sınavlarda öğrenci kimlik kartınızı göstermeniz gerekmektedir.

13. Bosna-Hersek'te yabancı öğrenci olarak oturma iznine ihtiyacım var mı?

Evet. Bu izni alabilmek için yerel makamlar tarafından istenen tüm evrakları tamamlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Zamanında tamamlanmayan başvurular, para cezası ve/veya sınır dışı edilme gibi ciddi sorunlara yol açmaktadır.

14. Öğrenci oturma izni işlemlerinden hangi birim sorumludur?

Oturma izniyle ilgili işlemlerden Uluslararası İlişkiler Ofisi (IRO) içindeki Vize Departmanı sorumludur. Gerekli belgeleri bu ofise teslim etmeniz gerekmektedir. Bu birime visa@ius.edu.ba adresinden ulaşabilirsiniz.

15. Kayıt dondurmak için nereye başvurabilirim?

Kayıt dondurma işlemleri, IUS Öğrenci İşleri Ofisi (SAO) tarafından yürütülmektedir.

16. Okul ücretlerim/sözleşme yenileme/sınav ücretleri vb. konularda kime danışabilirim?

Finans Departmanı finance@ius.edu.ba veya (Türk öğrenciler için) İstanbul Ofisi iusistanbul@ius.edu.ba ile görüşmeniz gerekmektedir.

17. ELS belgemi nereden alabilirim?

ELS Müdürlüğü'nden alabilirsiniz. Belge, talebinizi takip eden 5 iş günü içerisinde hazırlanır.